

ПОЛИТИКА И ЦЕЛИ НА „БГ АУТО ТЕСТ“ ООД

„БГ АУТО ТЕСТ“ ООД официално декларира своята политика, която се поддържа и прилага на всички нива в дружеството.

Основната цел на нашето дружество е да осигурим доверие във всички заинтересовани страни, че нашите услуги удовлетворяват изискванията определени в нормативните актове и в другите приложими основни документи. Ние непрекъснато подобряваме дейността си, за да гарантираме удовлетвореността на нашите клиенти. Стремим се да заемем водеща позиция в бранша, като провеждаме дейността си на високо професионално ниво, за да служим на интересите на нашите клиенти и да отговорим на техните потребности и очаквания. Знанията, уменията, опитът, чувството за отговорност и амбициите на персонала са действени ресурси, които гарантират, че можем да печелим и задържим нашите клиенти.

При осъществяването на дейността си ние прилагаме следните основни принципи:

- Индивидуален подход към всеки наш клиент;
- Професионализъм и гъвкав подход;
- Проучване на очакванията и потребностите на нашите клиенти;
- Овладяване на рисковете и използването на възможностите за постигане на устойчиво развитие;
- Вземане на решения на базата на актуална и вярна информация;
- Поддържане на ценностите и културата на дружеството;
- Непрекъснато повишаване компетентността на персонала;
- Поддържане на партньорски взаимоотношения и сътрудничество със заинтересованите страни;
- Прилагане на технически и технологични новости;
- Спазване на изискванията на нормативните актове;

Нашите ценности:

- Лоялност – лоялността на клиенти, персонал, партньори е основата на доверието;
- Предприемчивост – няма нерешими задачи и проблеми;
- Справедливост – всеки носи отговорност за постигане на резултатите;
- Мотивация – ефикасност на екипната работа, гордеем се с постиженията;
- Опазване на екоравновесието – преценка за влаганите материали и извършваните дейности;
- Социално отговорно поведение – поемане на отговорност за въздействията върху обществото и околната среда чрез прозрачност и етично поведение;

Нашата стратегия е насочена към:

- Да доказваме на клиентите си, че дружеството е способно постоянно да представя верни резултати и услуги с изискваното качество;
- Осигуряване на подходяща работна среда, отговаряща на нормативните изисквания;
- Да се стараем работата ни да не нарушава екологичното равновесие;
- Да взимаме всички необходими мерки за пълна безпристрастност;
- Да допринасяме за устойчивото развитие, трудовите отношения с работниците и подобряване на качеството на живот като цяло;

За осъществяване на мисията и постигане на целите на нашата лаборатория, ръководството на „БГ АУТО ТЕСТ“ ООД постоянно отчита рисковете и възможностите, свързани с лабораторните дейности и гарантира, че всички лабораторни дейности се извършват безпристрастно от компетентен персонал и получените резултати са валидни.

За да се гарантира качеството на получените резултати от лабораторните дейности и да се докаже изпълнението на изискванията на БДС EN ISO/IEC 17025:2018 е създадена, документирана, внедрена и поддържана система за управление, в съответствие с принципите на БДС EN ISO 9001:2015. Ръководството и персонала на „БГ АУТО ТЕСТ“ ООД признава регламентите на внедрената Система за управление за обвързващи и задължителни за всички вътрешно-лабораторни дейности, като с това се допринася за ефикасността и развитието на фирмата.

За реализирането на нашата политика и целите ръководството на „БГ АУТО ТЕСТ“ ООД се ангажира да осигурява необходимите ресурси за поддържане ефикасно функциониране и подобряване на всички дейности.

гр. София,

дата: 31.01.2020г.

Управител:

Десислава Георгиева-Йорданова